

## **Sprawozdanie z działalności Uczelnianej Komisji ds. jakości kształcenia za rok akademicki 2013/2014**

Rok akademicki był drugim rokiem funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia w oparciu o zasady wynikające z nowego prawa o szkolnictwie wyższym i Krajowych Ram Kwalifikacji.

Uczelniana Komisja w składzie powołanym zarządzeniem Rektora nr 30/2012 z dnia 1 października 2012 roku spotykała się na zebraniach roboczych czterokrotnie, tj. 23 października 2013, 11 grudnia 2013, 26 lutego 2014 i 18 czerwca 2014 roku. Mniejsza w porównaniu z ubiegłym rokiem częstotliwość posiedzeń Uczelnianej Komisji związana była z tym, że zasadnicze elementy systemu zostały wypracowane, a zasady funkcjonowania ujęte w formie odpowiednich zarządzeń Rektora.

Uwaga Uczelnianej Komisji w roku sprawozdawczym koncentrowała się przede wszystkim na kwestiach wynikających z praktyki funkcjonowania systemu na poziomie wydziałów, wniosków oraz podejmowanych działań naprawczych. Elementem stałej troski Komisji była ewaluacja zajęć dydaktycznych, a to wobec stale powtarzającego się zjawiska nikłego zainteresowania studentów akcją ewaluacyjną. W związku z tym w ramach uczelnianego systemu zapewnienia jakości kształcenia wyłoniono Uczelniany Zespół ds. Ewaluacji, w skład którego weszli przedstawiciele poszczególnych wydziałów zajmujący się tą kwestią. Na czele Zespołu stanął prof. dr hab. Tadeusz Grabiński. Uczelniana Komisja wraz z powołanym zespołem wskazała na konieczność zintensyfikowania akcji informacyjnej wśród studentów poprzez zwrócenie uwagi na wagę oceniania zajęć i wykładowców je prowadzących w kontekście zapewnienia odpowiedniego poziomu jakości kształcenia w Uczelni. Dziekani wydziałów zostali zobowiązani do organizowania spotkań ze studentami w celu omówienia wyników ewaluacji. W spotkaniach tych

uczestniczyli profesor dr hab. Tadeusz Grabiński oraz przewodnicząca Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia prof. nadzw. dr hab. Barbara Stoczevska.

Sprawą budzącą zaniepokojenie był też problem studentów z Ukrainy, w związku ze stale występującą obawą o odpowiedni poziom kształcenia związany z problemami językowymi oraz trudnościami integracyjnymi tych studentów. Problem studentów ukraińskich został w okresie sprawozdawczym zdominowany trudną sytuacją na Ukrainie. W związku z tym z inicjatywy Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia doszło w dniu 21 lutego 2014 roku do spotkania przewodniczącej Uczelnianej Komisji ze studentami ukraińskimi i polskimi. Celem tego spotkania była wymiana uwag dotyczących bieżącej sytuacji oraz wypracowanie skutecznych form pomocy studentom z Ukrainy. Główny jednak wysiłek koncentrował się wokół konkretnych sposobów współpracy polskich i ukraińskich studentów, co miałyby mieć na celu zmobilizowanie ich do większej aktywności, a zwłaszcza podejmowania inicjatyw zmierzających w kierunku integracji. Jednym, bowiem z podstawowych problemów, na jakie zwracają w swych sprawozdaniach Komisje Wydziałowe (zwłaszcza na tych wydziałach, na których studiują studenci z Ukrainy) jest problem swoistej „gettyzacji” tych studentów, zamykania się we własnym kręgu, co w konsekwencji ogranicza szanse na doskonalenie językowe. W ramach inicjatyw zmierzających w kierunku zapewnienia tym studentom wsparcia ze strony uczelni, było stworzenie w bibliotece Krakowskiej Akademii stałego punktu konsultacyjnego świadczącego pomoc dotyczącą pisania prac dyplomowych, esejów, projektów oraz właściwego posługiwania się księgozbiorem biblioteki. Stałą natomiast bolączką jest nikłe zainteresowanie tych studentów integracją ze studentami polskimi. Uczelniana Komisja zwraca uwagę na konieczność podejmowania dalszych inicjatyw zmierzających w kierunku włączenia studentów z Ukrainy we współtworzenie kultury jakości w Krakowskiej Akademii. Stale zwiększająca się ilość tych studentów stawia

przed Uczelnią poważne wyzwania zwłaszcza w aspekcie jakości kształcenia. Borykanie się wykładowców ze studentami posługującymi się językiem polskim na miernym poziomie, stanowi w opinii Komisji poważne zagrożenie dla jakości prowadzonych zajęć. Konkretnym przejawem działań zmierzających w tym kierunku było wprowadzenie z inicjatywy Uczelnianej Komisji ds. jakości Kształcenia do planów zajęć, godzin z tzw. Kultury języka. W ramach tych zajęć studenci z Ukrainy mogą nie tylko doskonalić znajomość języka polskiego, ale też zapoznawać się z kulturą i historią Polski.

Najważniejsze problemy podejmowane przez Uczelnianą Komisję ds. jakości kształcenia w roku akademickim 2013/2014:

1. Wypracowanie systemu przedstawiania wyników ewaluacji zajęć dydaktycznych w formie rocznych raportów dla władz uczelni, władz wydziałów, wydziałowych komisji oraz wykładowców
2. Analiza wyników ewaluacji zajęć dydaktycznych w kontekście działań naprawczych odnoszących się najczęściej do:
  - korekt w planach studiów
  - przedstawienia najslabiej ocenionym nauczycielom wyników ankiety oraz wskazania im konieczności poprawy oraz wypracowania zasad promowania nauczycieli najwyżej ocenionych
3. Analiza wniosków wynikających z działalności Wydziałowych Komisji ds. Jakości Kształcenia. Wynikiem tej analizy było wyodrębnienie konkretnych kwestii, wokół których powinny koncentrować się działania naprawcze, takie jak:

- weryfikacja kart przedmiotów pod kątem zawartych w nich metod dydaktycznych oraz adekwatności do założonych efektów kształcenia
  - weryfikacja kart przedmiotów pod kątem właściwego przyporządkowania punktów ECTS
  - konieczność wypracowania karty przedmiotu dla seminarium dyplomowego
  - konieczność weryfikacji aktualności literatury zalecanej w kartach przedmiotów
  - dokonywanie przeglądów prac dyplomowych pod kątem zgodności podejmowanej tematyki z kierunkiem dyplomowania
  - dokonywanie przeglądów planów i programów kształcenia pod kątem ich adekwatności do zakładanych efektów kształcenia oraz potrzeb rynku pracy
4. Wypracowanie zasad okresowej oceny pracowników w oparciu o nowy formularz i system elektroniczny Sylabus
  5. Wypracowanie nowych formularzy recenzji prac dyplomowych dla promotora i recenzenta, przygotowanie projektu zarządzenia Rektora w tej sprawie
  6. Analiza przebiegu i wyników hospitacji zajęć dydaktycznych w roku akademickim 2013/2014
  7. Badanie losów absolwentów – przedstawienie wstępnych wyników ankietyzacji prowadzonej od września do grudnia 2013 roku